

Conditions general d'utilisation

1° Description:

« Le client » : Toutes personnes qui est inscrit sur <https://wincall.fr>.

« Wincall » : La société WINCOM GROUP SAS.

« Agent Wincall » : Toutes personnes agissant pour la société WINCOM GROUP SAS

« Produit » : Décrit tout service ou produit proposé par la société WINCOM GROUP SAS

2° Wincall :

-En cas de doutes sur d'éventuels agissement frauduleux de la part du client WINCALL se réserve le droit de suspendre les commissions et se laisse la liberté de ne pas payer ces commissions.

-En cas de doutes d'agissement frauduleux de la part du client WINCALL se réserve le droit d'effectué des écoutes sur le trafic d'appels entrants du client.

-En cas de réquisition d'une autorité WINCALL transmettra toutes les informations concernant le client sans devoir en informé le client.

-En cas de manquement déontologique avéré aucun reversement ne sera effectué sur le numéro concerné.

-En cas de suspension des commissions WINCALL se réserve de ne pas divulgué les causes de suspension des commissions.

-WINCALL s'engage en cas de BUG informatique à rétablir les lignes des clients dans l'heure qui suit l'incident.

3° Le client

-Le client s'engage à fournir à WINCALL des informations exactes sur la nature des appels entrants.

-Le client reconnait qu'en cas déclaration et/ou information WINCALL se réserve le droit de suspendre le compte client et d'annulé toutes commissions liées à ce compte.

-En cas de litige le client s'engage à répondre à toutes réclamations d'un appelant.

-Le client s'engage à respecter les chartes déontologiques et les lois des pays sur lesquels ils ont un service à valeurs ajouté.

-Le client s'engage à fournir des informations valides et vraie lors de son inscription sur WINCALL

4° Litiges :

En cas de litiges commercial non résolu à l'amiable entre WINCALL et Le client , seules les tribunaux de paris seront compétant.

Fait à Paris le 31/10/2018